

広島市視覚障害者情報センターまつり2020

～知りたい！使いたい！楽しみたい！～

当日ガイドブック



日時：2020年2月2日（日） 10:00～14:00

会場：広島市総合福祉センター5階 ホール・会議室2・大会議室・料理教室

主催：公益社団法人 広島市視覚障害者福祉協会

後援：広島市・広島県眼科医会

協力：株式会社エクシオテック・広島市立自立訓練施設・広島ハーネスの会・

広島大学教育学研究科氏間研究室・公益財団法人日本盲導犬協会島根あさひ

訓練センター・広島県立広島中央特別支援学校・広島県網膜色素変性症協会・

広島市ボランティア情報センター「鯉城の会」

東区ボランティア情報センター「東区録音ボランティアグループ」

問い合わせ：広島市視覚障害者情報センター

〒730-0043

広島市中区富士見町11番27号 広島市保健所2階

電話 082-240-1220

イベント当日：080-1934-7694

会場のご案内

◆ 5階 ホール A・B・C 及びホール前

10:00～14:00

福祉機器、便利グッズの展示（出展企業一覧ページ参照）

相談コーナー（協力団体・施設一覧ページ参照）

◆ 5階 会議室2 10:30～12:00

「視覚障害者も知っておきたい！キャッシュレス決済の基礎知識」

講師：伊村 宏樹氏（日本銀行広島支店 営業課長）

イメージ的には分かっているつもりだけどという方にキャッシュレスの種類と使い方などを分かりやすくお話ししていただきます。

「スマホ決済でらくらく決済」

講師：中柴健一（治療院経営）・知子ご夫妻

昨年度から始まったスマホ決済「d払い」アプリを生活に取り入れておられる盲導犬ユーザーのご夫妻にスマホ決済の体験談を語っていただきます。

◆ 5階 大会議室 10:00～14:00

ICT コーナー：音声 PC・iPhone 体験・AI スピーカー（数種類）

体験・iPhone アプリインストールお手伝い・広島市視覚障害者

（児）ICT 利活用支援ボランティア派遣事業のご案内

◆ 5階 料理教室 10:00～14:00

三菱電機株式会社提供の音声付き調理機器を使用して調理体験していただきます。

福祉機器・便利グッズ 出展企業一覧(エントリー順)

「ホールABC」及びホール前

1. 株式会社コネクトドット

- ・ ToT:Tag of Things、ものタグアプリ

Tag of Things ものタグアプリ」は、詰め替え用のシャンプーやCDなど見分けが付きにくい物に、音声やテキストデータを登録した NFC タグを付けて、識別するアプリです。NFC タグに登録された内容を VoiceOver で読み上げ、点字を読めない途中失明の方々にも音声で伝えることができます。登録内容にはタグの所有者 ID も含まれており、情報の発信者を特定でき、目の不自由な人が安心して情報を受信できるよう配慮しています。

タグの公開範囲を設定することができ、目の不自由な人ご本人がご自身の所有物を識別するだけでなく、目の不自由な人への、もしくは目の不自由な人同士の情報伝達手段とすることが可能です。画像や映像を通じた情報配信では目の不自由な人に伝わりにくい情報を、タグに文章として登録し、配信することが可能となります。

文章にすると長くなる情報も、タグを階層的に関連付けることによって、本の章立てのように文章を構成することができ、目の不自由な人に読みやすく情報を提供することができます。端末の言語設定によって、アプリ内のメッセージがその言語での表示に変わります。海外の目の不自由な人にも使って頂けます。

〒604-0866

京都市中京区西方寺町 160-2 船越メディカルビル

TEL : 075-746-3550 FAX : 075-746-3551

Email: hoshino@connectdot.jp

2. (株) 大阪広業社

- ・オーカムマイアイ2、点字ラベラー BL-1000

ブレイルメモスマート

ウェアラブル視覚支援デバイス、オーカムマイアイ2の体験をしていただけます。メガネに取付けた小型カメラで、目の前の活字を撮影し、読み上げてくれます。「これは読めるかな？」という本やチラシ等があればお持ち頂き、試してみてください。

その他、点字の知識がなくても点字シールが作成できる点字ラベラー、点字ディスプレイのブレイルメモスマートをご紹介します。

〒531-0072

大阪市北区豊崎4丁目2番11-207

TEL 06-6371-4167 FAX 06-6373-1002

Email : yamamoto@okgs.jp

3. アイネット株式会社

- ・よみあげ拡大読書器「よみあげ名人」

よみあげ拡大読書器「よみあげ名人」をご案内いたします

「よみあげ名人」は紙に印刷された文字を音声でよみあげて、画面に拡大表示する読書器です。価格は198,000円（税込）日常生活用具として給付実績があります。

〒356-0006 埼玉県ふじみ野市霞ヶ丘 1-2-12-1605

電話 049-256-6870 FAX 049-256-6877

Eメール info@ainet-jp.net

4. メガネの三城

- ・ビューナル 26 色セット オーカムマイアイ 2

あなたの人生を、より明るく、快適なものにしてくれる道具たち。ちょっとしたコツ、適正な選択によってあなたの持っている視力を最大限に使う事をご提案いたします。メガネの三城に是非ご相談ください。

〒731-0141

広島県広島市安佐南区相田 2 丁目 9-19

TEL 082-872-1143 FAX 082-872-1184

5. 株式会社 Raise the Flag.

- ・視覚障がい者用スマートクリップ “みずいろクリップ”

「コレが欲しかった！」と皆さまに言っていただける製品を提供するコトが私たちの喜びです。その第 1 弾として この度、“みずいろクリップ”をリリースさせていただきました。現在、視覚に障がいのある方々の世界を変える様な製品を開発中です。みずいろクリップの利益は全て この開発中製品の開発費に充てさせていただきます。

1 本でも多く、皆様に手に取っていただけますよう お願い申し上げます。

今後とも、株式会社 Raise the Flag.をよろしく お願いいたします。

〒760-0027

香川県高松市紺屋町 10 番地 7 三光館ビル 1F

TEL : 087-887-5373 FAX : 087-887-5376

Email : info@rtf.co.jp

6. メガネの田中チェーン株式会社

- ・ルーペ、電子ルーペ、ほか

広島市視覚障害者情報センターまつりに参加させていただきます

ます、メガネの田中の藤井と申します。

どうぞよろしくお願ひ申し上げます。

〒735-0035

広島市中区本通 2-10

TEL 082-245-5221 FAX 082-247-1931

7. 株式会社システムギアビジョン

- ・AI 視覚支援デバイス『オーカムマイアイ2』、読み上げ読書器、拡大読書器、電子ルーペ、ルーペ、タッチ式ボイスレコーダー

弊社はルーペから AI 視覚支援デバイスや暗所視支援カメラまで、幅広く見えない、見えにくい方をサポートする機器を取り揃えております。弊社は皆様の購買代理であるという考えに基づき、世界中から優れた機器を探し、日本でも使いやすい仕様になるようメーカーと調整し、日本の皆様にご提供しております。普段なかなか体験できない機器を取り揃えておりますので、どうぞこの機会に是非ご体験ください。また、AI 視覚支援デバイス『オーカムマイアイ2』、暗所視支援カメラ『オーロラ』につきましては、混雑状況によってはご体験いただけない可能性がございますので、予めご了承承願います。

じっくりとご体験いただくことをご希望の場合は、広島市視覚障害者情報センター様に体験会についてご相談ください。

〒665-0051 兵庫県宝塚市高司 1 - 6 - 1 1

TEL : 0797-74-2206 FAX : 0797-73-8894

E-mail : sgv-info@systemgear.com

8. 錦城護謨株式会社

・歩導くんガイドウェイ

屋内専用の視覚障がい者歩行誘導ソフトマット『歩導くんガイドウェイ』を展示します。歩導くんは凸凹のカタチの代わりに白杖で叩く時の音や感触の違い、足から伝わるソフトな感触が誘導路を教えてください。またスロープ形状の為、車椅子・高齢・肢体不自由の方々も通行しやすくなっています。様々な方が共存し皆が安心して歩行出来る移動空間を作る事が出来ます。

581-0068

大阪府八尾市跡部北の町 1 丁目 4 番 25 号

TEL:072-992-2328

9. 株式会社 リモートアシスト

・リモートアシストカメラ

視覚障がい者の「今すぐ知りたい」に人の声でお応えする遠隔援護サービスが始まりました。ボタン 1 つで小型カメラの映像が遠隔のサポーターのパソコンに表示され、ちょっとしたお困り事を声のコミュニケーションでお応えします。NHK ラジオ第 1 で紹介された、全国の視覚障がい者から問い合わせを頂いている新しいサービスです。当日はぜひご体験ください。詳しくは株式会社リモートアシスト 090-1070-8266 または下記 QR コードでご確認ください。

〒530-0044

大阪市北区東天満 2-9-12 FLATS 東天満 302

TEL&FAX (06)4980-3579

fujii_yumi@remote-assist.jp



10. SINKA 株式会社

・ イージータクティクス EasyTactix

- ・ 個人※・学校向け※ 180,000 円（税別標準価格）
- ・ 一般向け 298,000 円（税別標準価格）

※対象となる個人：障害手帳を所有の個人の方で障害の種別、等級を問いません。

※学校教育法の第1条に掲げられる幼稚園、小学校、中学校、義務教育学校、高等学校、中等教育学校、特別支援学校、大学(短期大学及び大学院を含む)及び高等専門学校が対象となります。その他の専修学校、学校は対象外です。

立体シート 12,000 円(200 枚税別標準価格)

イージータクティクスは、PC から点字はもちろん図形、あらゆるイメージが簡単に専用紙（立体シート）に立体印刷できる静かで省スペースなプリンターです。

MS ワード、エクセルに対応した付属の点訳アドインソフトウェアと点字フォントを使用し、どなたでも点字とイメージを混在させた文書を簡単に作成し、印刷出来ます。

また、点図ソフトウェアのエーデルでも印刷が可能です。学校教材の作成、自治体他公共施設、医療機関、金融機関などの窓口対応に最適な製品です。

〒104-0044 東京都中央区明石町 8-1 聖路加タワー32 階

TEL 03-3549-2270 FAX 03-3547-7270

h-takanashi@sinka.co.jp

1 1. 有限会社エクストラ

- ・ ブレイルセンスポラリス、ブレイルセンスポラリスミニ、ブレイズ ET

携帯型音声点字情報端末ブレイルセンス最新版「ポラリス」と「ポラリスミニ」、OCR マルチプレーヤー「ブレイズ ET」をご紹介します。多彩な機能を備えた最新機種を是非お試しください。

〒424-0886

静岡県静岡市清水区草薙一丁目 19-11

電話：054-368-6886 FAX:054-368-6883

Eメール：support@extra.co.jp

1 2. 筑波技術大学

- ・ 本学の研究成果の機器のデモンストレーション

筑波技術大学は、視覚障害者・聴覚障害者のための国立大学です。

視覚に障害のある学生が学ぶ保健科学部は、鍼灸学専攻と理学療法学専攻の2つの専攻分野からなる保健学科と、そして情報システム学科で構成されています。

今回の展示では、本学の視覚障害者支援に関する研究成果や、保健科学部の教育内容、情報保障体制、入試情報等について紹介します。

〒305-8521

茨城県つくば市春日 4-12-7

電話：029-858-9507～9509 Fax：029-858-9517

kyoumuk@ad.tsukuba-tech.ac.jp

1 3. 株式会社KOSUGE

- ・携帯用白杖 MyCane® II, 電子白杖, サポートケーン
スマートリーダ, iPhone 用 信号機カメラ, 経路案内

川崎市が福祉製品に対して認証する「かわさき基準」に、白杖
唯一のものとして認定されている MyCane® II、電子白杖を出
展します。

NextVPU 社の活字読み上げウェアラブル装置スマートリーダ（税抜
き 198 千円）を出展しますので、体験願います。

開発品として、iPhone 用信号機カメラアプリと経路案内マイ
ミチビキのアプリを紹介します。

〒173-0013

東京都板橋区氷川町 11-11

TEL: 050-3372-3002 FAX : 0-3737-4957

Email : info.my-cane@kosuge.co

1 4. HOYA 株式会社 メディカル事業部

- ・暗所視支援眼鏡 HOYA MW10 HiKARI

HOYA MW10 HiKARI は、HOYA 独自開発の低照度高感度カメラで
捉えた像を、目の前のディスプレイに投射する、眼鏡タイプのウェアラ
ブルデバイスです。暗闇の中のわずかな光を増幅させ、対象物の色彩を
自然に再現します。この眼鏡は、全国の指定販売店で実際にお試しいた
だけ、ご購入いただくことができます。ぜひ、お近くの販売店でお試し
ください。

〒164-8545

東京都中野区中野 4-10-2 中野セントラルパークサウス 6F

TEL 03-5913-2335 FAX 03-3228-3144

1 5. 株式会社インサイト

- ・ 拡大読書器

(株)インサイトは拡大読書器を取り扱っております。携帯型から卓上型まで、幅広いラインナップで、ユーザー様のニーズにお答え致します。

981-3212

宮城県仙台市泉区長命ヶ丘 3-28-1

電話：022-342-6801 FAX：022-342-6802

info@s-insight.jp

1 6. スカパーJSAT

- ・ RETISSA Display (QD レーザ社)
- ・ ミライスピーカー (サウンドファン社)

弊社は、日本最大の多チャンネル放送サービス「スカパー！」を運営しています。

今回の展示では、QD レーザ社の網膜走査型レーザアイウェアを用い、かつサウンドファン社の聴こえをサポートするミライスピーカーでスカパー！のあるテレビライフをご体験いただけます。

ぜひお気軽にお立ち寄りいただき、スカパー！ならではの魅力あるコンテンツをご視聴ください。みなさまのご来場をお待ちしております。

〒107-0052

東京都港区赤坂 1-8-1

03-5571-7800

17. (株)日本テレソフト

- ・ 拡大読書器 音声読書器 点字ディスプレイ

当社は、点字プリンター・点字ディスプレイ・拡大読書器を販売しています。今回の展示品では最新の音声読書器 Smart Reader HD（スマートリーダー）をお持ちしますので、実際に触って見て下さい。

〒102-0083

東京都千代田区麴町 1-8-1 半蔵門 MK ビル1F

電話 03-3264-0800 FAX03-3264-0880

Eメール hatano@telesoft.co.jp

18. 東海光学株式会社

- ・ 遮光眼鏡

まぶしさを感じるすべての方へ

遮光眼鏡はまぶしさを軽減させ、明るさを提供します。

当日はオーバークラス Viewnal by STG（ビューナル）

遮光眼鏡専用フレーム VERGINE by STG（ヴェルジネ）

を展示しております。

〒444-2192

愛知県岡崎市恵田町下田 5-26

0564-27-3050（お客様相談室）

19. 株式会社 Doit プランニング

・アイアイサポーター2

アイアイサポーター2 の特徴

1. アイアイサポーター2 は、お持ちのiPhoneや iPad が拡大読書機に変身！持ち運びもほぼ A4 サイズでラクラク。
2. iPhoneや iPad をアイアイサポーター2 に乗せるだけで、A4 サイズの用紙を簡単に撮影！あとは OCR で読ませるだけ。
3. 拡大読書機と電子ルーペを持ち運んでいるのと同じ機能を iPhone、iPad でお使い頂けます。弱視の方も全盲の方も操作は簡単！一部の、アンドロイド機器でも使用可能です。

当日、会場にお持ちいただければ確認可能です

〒160-0022

東京都新宿区新宿 1-16-10 コスモス御苑ビル 4 階

TEL: 03-6274-8622 FAX: 03-6274-8623

メール : aiai@doitplanning.co.jp

U R L : <https://aiai.doitplanning.co.jp/>

20. 株式会社エクシオテック

- ・小型送受信機 シグナルEID
- ・メロガイドホーム

行きたいときに 行きたいところへ
やさしさをシステムに

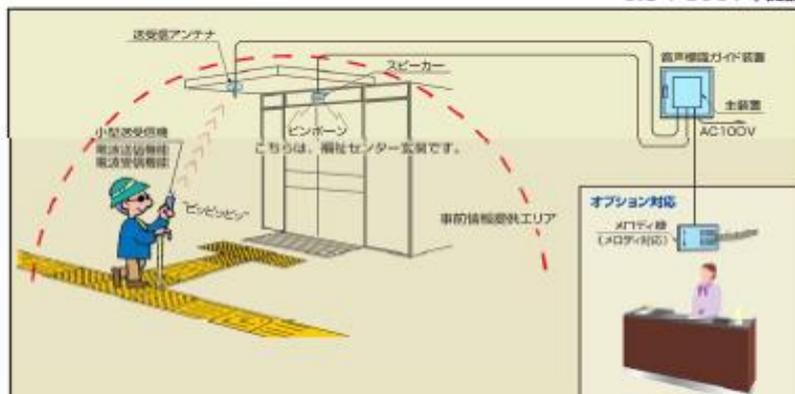
【視覚障がい者音声誘導システム】

音声標識ガイドシステムは利用者が携帯する小型送受信機と音声案内の必要箇所に設置する装置から構成されます。

音声標識ガイドシステム

社会福祉法人 日本盲人会連合推奨システム

特許 第347980号
JIS T 0901 準拠品



音響系P2線調 メロガイドホームセット

メロガイドホームセットは、メロガイドホーム2と、シグナルEIDのセットで個人的な用途に適している商品です。

ご家庭の玄関先に設置ください。小型送受信機シグナルEIDから発信されるデジタル信号を受信しメロディを流します。

メロガイドホーム2



小型送受信機シグナルEID



※自立生活支援用具給付対象品

福祉のまちづくりとともにあゆむ

EXEO TECH 株式会社エクシオテック

(旧 池野通産株式会社)

情報通信事業本部 営業本部 システム営業部
大阪営業所

〒540-0026 大阪府中央区内本町2-2-10
協和エクシオ内本町ビル6階

TEL:06-4301-3269 FAX:06-4031-4089

<http://www.exeo-tech.co.jp/>

音響案内装置

メロガイドホームセット

EXEO
TECH

メロガイドホームセットは、メロガイドホーム2と、シグナルエイドのセットで個人的な用途に適している商品です。



メロガイドホーム

メロガイドホーム2は、個人向けの音声誘導ガイド装置として、小型軽量化された位置検知用の小型メロディ受信機です。シグナルエイドから発信されるデジタル信号(※1)を受信して動作します。

メロディは2種類から選ぶことができます。

◆仕様

本体：樹脂製ケース
寸法：175(W)×125(H)×75(D)mm(突出部含まず)
音色：2曲(メロディ)
重量：約1kg(電池含む)
電池：アルカリ乾電池 単3形 4本
取付：壁掛式(防塵型)

メロガイドホーム2(単品) **¥49,500-**(税込・送料別)

※1.デジタル信号はシグナルエイドからしか発信されません。
※シグナルエイドIIではメロガイドホーム2は動作しません。
また、メロガイドホーム2からシグナルエイドへの事前情報エリア案内はされません。

※本カタログの内容を許可なく使用することはご遠慮ください。



シグナルエイド

(自立生活支援用具給付対象品)

シグナルエイドは、区市町村が行う地域生活支援事業の自立生活支援用具給付対象品の「歩行時間延長信号機用小型送信機」という項目で指定された商品です。本体の上にある押しボタンスイッチを押すだけで、誰でも簡単にご利用いただけます。

◆仕様

本体：樹脂製ケース
寸法：50(W)×100(H)×14.2(D)mm
電波形式：FSK変調波(デジタル)+FM変調波(アナログ)
重量：70g以下(電池含む)
電池：アルカリ乾電池 単4形 2本

シグナルエイド(単品) **¥12,000-**(税込・送料別)

セット価格 **¥53,800-**(税込・送料別)

※本カタログの内容は改良のため予告なく変更することがあります。

親社のまぶつくりとともにあゆむ

株式会社 エクシオテック

ホームページ

<http://www.exio-tech.co.jp>

お問い合わせ mail: hirori.nakai@exio-tech.co.jp

大阪営業所 〒540-0026 大阪府大阪市中央区南本町2-2-10 協和エクシオ大阪南本町ビル6F

電話番号 06-4301-3269

FAX 06-4301-4089

■お問い合わせ・ご用命は、

担当者()です。

2 1. PayPay 株式会社

- ・ QR 決済用パネル、カタログ等

PayPay はスマホひとつでかんたんに買い物ができる
便利でおトクな「決済アプリ」です。

730-0021

広島市中区胡町 4-21 朝日生命広島胡町ビル 3F

電話 082-500-7740

2 2. 株式会社富士通パーソナルズ

ドコモショップ東桜町店

- ・ ドコモカタログ・ d 払い初期設定マニュアル

ドコモ携帯電話、スマートフォンについて
料金プラン、d 払い etc
ご相談ください。

〒720-0065

広島県福山市東桜町 3 - 3

電話 0120-576-008

23. 株式会社インテック

- ・音声腕時計・ロービジョン用腕時計

〒110-0005

東京都台東区上野 3-2-4 ザボン村上ビル 4F

TEL : 03-5817-0751

FAX : 03-5817-0752

HP: <http://www.intec1998.co.jp/>

24. アメディア株式会社

- ・快速よむべえ

〒176-0011

東京都練馬区豊玉上 1-15-6

第10 秋山ビル 1階

電話.03-6915-8597

FAX.03-3994-7177



25. 広島市視覚障害者情報センター

- ・日生具・便利グッズ（受付横）
- ・キッチングッズ（料理教室入り口横）

日本点字図書館・日本視覚障害者団体連合会での取り扱い機器、グッズを中心に展示します。

26. 公益財団法人 日本盲導犬協会

- ・ 島根あさひ訓練センター
- ・ 盲導犬の体験歩行・盲導犬の取得相談

目が見えない・見えにくいことで様々な不便を感じていらっしゃる方々に対し、私たちは「歩く」について盲導犬歩行という選択肢をご提案しています。盲導犬の体験歩行をしていただいたり、様々な盲導犬についての質問をお受けしています。

〒697-0426 島根県浜田市旭町丸原 155-15

電話：0855-45-8311 Fax：0855-45-1139

27. 広島県立広島中央特別支援学校(旧学校名:広島県立盲学校) 視覚障害教育相談支援センター

- ・ 視覚障害児者の育児や教育，進路に関すること

視本校は視覚に障害のある方のための学校です。目のことや、見え方で気になること、困っていることはありませんか？育児や学習，進路や生活などの悩みについて、まずは御相談ください。覚障害児者の育児や教育，進路に関すること

〒732-0009 広島市東区戸坂千足二丁目1番4号

電話 082-229-4134

soudan@hiroshima-sb.hiroshima-c.ed.jp

28. 広島市立自立訓練施設

- ・ 施設の概要説明と利用相談

見えない、見えにくいことでお困りのことはありませんか？

広市立自立訓練施設では視覚に障害がある方を対象とした生活訓練を行っています。訓練の内容などお気軽にお尋ねください。

〒731-3168

広島市安佐南区伴南1丁目39-1

082-849-2868

29. 広島県眼科医会

- ・現在の症状、治療方法のアドバイス等

現在の症状で不安なこと、ちょっと聞いてみたいことはありませんか。
お気軽にご相談下さい。

734-8551

広島市南区霞 1-2-3 広仁会館内

082-256-5470

30. 広島ハーネスの会

- ・盲導犬ユーザーにあれこれお聞きください

〒730-0016

広島市中区幟町 14-3-703 (タドヤスビル)

TEL&FAX : 082-221-8275

受付時間 : 毎週火曜日・木曜日 11:00~16:00

31. 広島大学 氏間和仁研究室

- ・タブレット, スマホ等の使用方法
- ・教育相談の内容, 文字・画像付き音声教材

東広島市にキャンパスがある広島大学で視覚障害教育および障害のある方の ICT 活用について研究を進めている研究室です。

今年は, 主である氏間が参加できませんが, ゼミ生達が精一杯みなさまのお声に応じます。主に, 視覚障害の方のタブレットやスマホの活用法, 教育相談の内容, 文字・画像付き音声教材 (音声教科書) の内容についてご相談いただけます。よろしくお願ひします。

739-8524

広島県東広島市鏡山 1-1-1 広島大学教育学部 氏間和仁研究室

082-424-7175

uji-office@hiroshima-u.ac.jp

3 2. 広島県網膜色素変性症協会（略称：J R P S 広島）

- ・網膜色素変性症と告げられ一人で悩んでいませんか？

網膜色素変性症と告げられ一人で悩んでいませんか？

私たちも皆同じようにつらい思いをしてきました。

J R P S は、眼の難病である網膜色素変性症とその類縁疾患の患者会です。患者と研究者、支援者の三者によって構成され、私たち自身で治療法の確立と生活の質の向上を目指して1994年5月に設立しました。広島県協会は2001年2月に設立し、県内各地での交流会・講演会の開催、会報誌「ああるぴい広島」の発行、ホームページ、メーリングリストでの交流・情報発信などを行なっています。

〒728-0014 広島県三次市十日市南2丁目13-1-605

0824-62-3644

Email:hanada@hyper.ocn.ne.jp

3 3. 公益社団法人広島市視覚障害者福祉協会

- ・補装具、日常生活用具給付申請相談（ホール出入口廊下）
- ・白杖歩行相談（ホール出入口廊下）
- ・ICT（AI スピーカー、音声ソフト搭載パソコン、iPhone）体験、ボランティア派遣利用・活動の相談（大会議室）

〒732-0052

広島市東区光町二丁目1番5号

広島市心身障害者福祉センター内（4階）

電話：082-264-4966

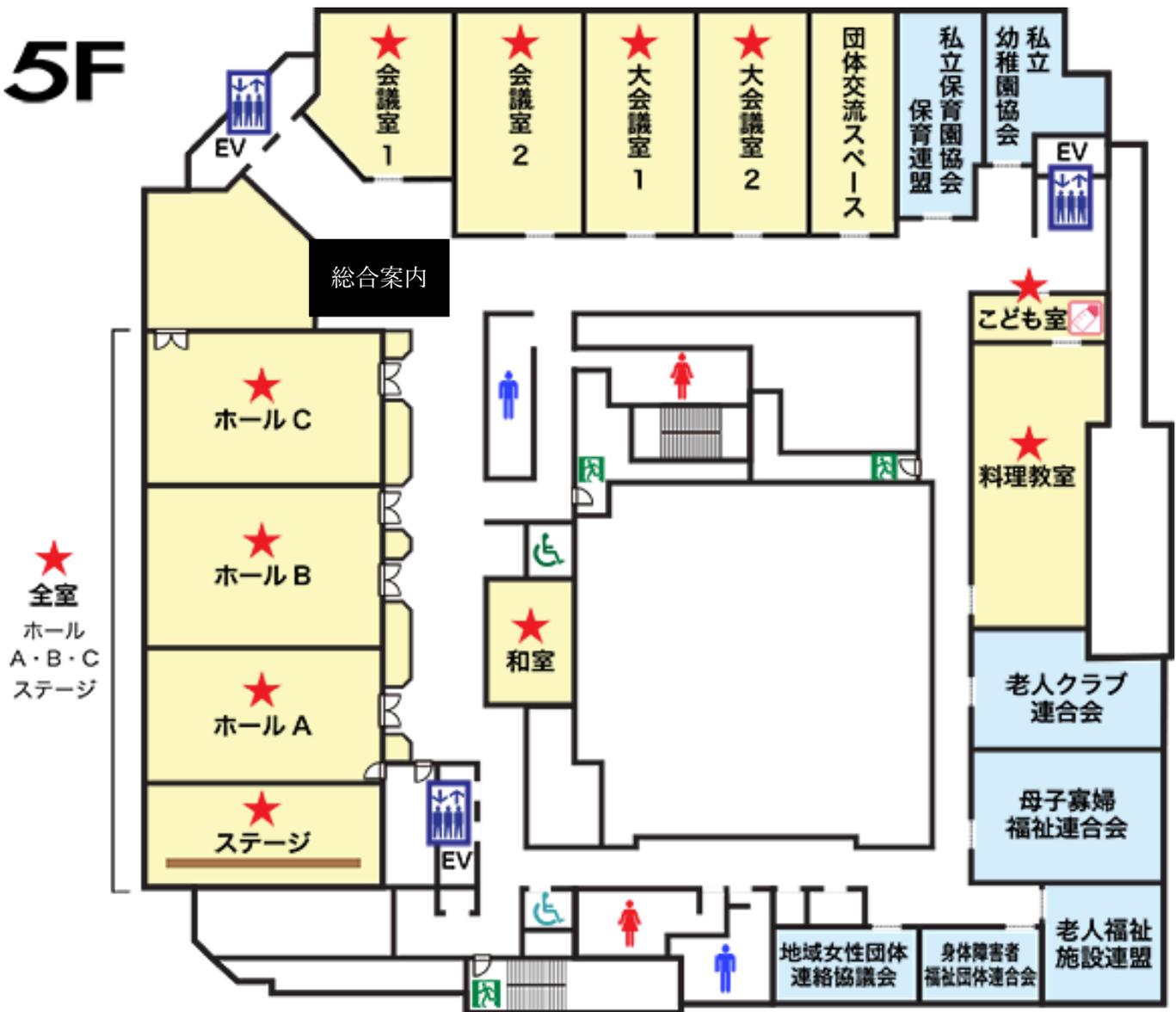
窓口の開設時間：午前9時から午後5時まで

✕E

✕E

✕E

5F



★
全室
ホール
A・B・C
ステージ

* お困りのことがありましたら、ホール C 出入口前エントランスの**総合案内**に起してください。

* **東棟 Times (タイムズ) の駐車場をご利用の場合**、身障手帳**1・2級**をお持ちの方は**6階受付にて無料の手続き**ができます。**お帰りの際**に手帳提示が必要ですので、手帳所持者と同伴でお手続きをお願いします。